

### Преамбюл

Ем Джи Глобал ООД предоставя сертификационни услуги спрямо международния стандарт PEFC ST 2002:2020 – Верига за проследимост на горските продукти (Chain of custody); PEFC RED II.

Позоваване на "съответните стандарти" в тези Правила, означава един или повече от стандартите, посочени в заявката за сертификация и допълнителни изисквания (като например стандарт PEFC ST 2002:2020 – Верига за проследимост на горските продукти (Chain of custody); PEFC RED II), спрямо които се прави сертификацията.

### Опазване на професионалната тайна/Конфиденциалност

1. Цялата информация, придобита от Ем Джи Глобал ООД за даден кандидат или сертифицирана организация, е поверителна и освен по изискване на акредитационен орган или за въвеждане в бази данни на икономическия отрасъл, не може да бъде разкривана на трети лица, без предварителното писмено съгласие на съответната организация.

При сертификация спрямо PEFC ST 2002:2020, Ем Джи Глобал ООД има задължение да предоставя информация към PEFC България и Съвета на PEFC относно всички издавани сертификати по този стандарт за включването им в PEFC информационен регистър.

### Сертификация

2. Организация (или сдружение, държавен орган, орган на местната власт или друга организация), чиято система на част или всички дейности (включени в обхвата) е одитирана от Ем Джи Глобал ООД за съответствие с изискванията на съответния стандарт, може да бъде регистрирана / сертифицирана. Ем Джи Глобал ООД поддържа и прави публично достъпна при поискване, директория на валидните сертификати.

3. Продължителността на сертификация за съответен обхват зависи от резултата от периодичните надзорни / ресертификационни одити на системата на организацията от Ем Джи Глобал ООД за да се гарантира, че всички изисквания на актуалното издание на съответния стандарт продължават да се изпълняват от организацията.

### Представители на ръководството

4. Представителят на ръководството е лицето, определено от организацията, което е функционално отговорно пред висшето ръководство за поддържане на системата на тази организация и което е напълно запознато с изискванията на съответния стандарт.

5. Независимо от правилото, посочено в точка 11 от този документ, не е позволено консултанти на клиента да участват в процеса на одит по какъвто и да е начин.

### Достъп

6. Клиентите ще бъдат задължени да предоставят достъп:

- а) за представители на Ем Джи Глобал ООД, които извършват одити и дейности за вътрешно наблюдение на одитори на Ем Джи Глобал ООД, и
- б) на акредитационните органи на Ем Джи Глобал ООД и съответните компетентни органи, за да се улесни процесът на наблюдение на Ем Джи Глобал ООД при провеждане на одит дейностите
- в) на представители на съответните компетентни органи или на техни упълномощени представители.

### Заявление за сертификация

7. Процесът на първоначална сертификация обикновено включва одит Етап 1 на системата на организацията и последващ одит Етап 2 за прилагането на системата. Необходимо е организацията да подаде заявление за одит Етап 1 и Етап 2 до Ем Джи Глобал ООД по начин, определен от Ем Джи Глобал ООД, като подхода на заявяване може да се променя от Ем Джи Глобал ООД.

8. Заявление за сертификация се подава по установената форма, за всички адреси, на които се организират или извършват дейности в рамките на заявения обхват на сертификация на организацията. Тези правила се прилагат с еднаква валидност за всички адреси.

9. Отговорност на кандидатите е да се уверят, че заявеният обхват на сертификация отговаря на техните изисквания.

### Заявление/Такси за първоначален одит

10. Ако е изискуема първоначална такса във връзка със заявлението, тя трябва да се плати с подаване на заявлението. Таксата покрива административните разходи по обработката на заявлението и извършването на одитите Етап 1 и Етап 2 на системата за управление на организацията. За всяка допълнителна работа, свързана с одитите (например, посещения на допълнителни адреси или допълнителен одит на системата), се дължи плащане на допълнителни такси. Всички такси, свързани с допълнителна работа при одитите се определят съгласно клауза 32 по-долу.

### Сертификационен одит Етап 1

11. Кандидатът трябва да осигури възможност на одитори и експерти, които Ем Джи Глобал ООД може да назначи за целта, да извършват одит на системата за управление на организацията дистанционно, чрез преглед на документацията на системата на клиента.

Организацията има право да повдигне възражение срещу състава на екипа за одит, като предостави основания за възражението си. Ем Джи Глобал ООД не може неоснователно да пренебрегне основанията за възражението.

Кандидатът изпраща всички документи, поискани от одитора.

Представителят на ръководството на организацията, или негов заместник, трябва да е на разположение през целия одит Етап 1. Когато присъства консултант на системата по управление, кандидатът трябва да гарантира, че консултантът не се опитва да повлияе на хода или резултата от одита - Етап 1 или Етап 2.

Клиентът получава доклад от документалния преглед на системата на клиента с препоръка от одитора. Ако в резултат на одита - Етап 1 е установено, че организацията има готовност за премиване към Етап 2 на одита, то тогава такъв се планира заедно с клиента.

## Сертификационен одит Етап 2

12. Кандидатът трябва да осигури възможност на одитори и експерти, които Ем Джи Глобал ООД може да назначи за целта, да оценят съответствието на системата на компанията спрямо изискванията на съответния стандарт.

13. Организацията има право да повдигне възражение срещу състава на екипа за одит, като предостави основания за възражението си. Ем Джи Глобал ООД не може неоснователно да пренебрегне основанията за възражението. Кандидатът трябва да предостави неограничен достъп до тези части на неговата дейност, помещения, продукти и подкрепяща документация, включени в предложения обхват на сертификация.

14. Кандидатът предоставя офис помещения за провеждането на одита - Етап 2, представител на ръководството или негов заместник присъстват по време на целия одит Етап 2. Служител от висшето ръководство на организацията трябва да присъства на откриващата и закриващата среща. Обикновено одитът - Етап 2 се извършва в рамките на шест месеца от провеждането на Етап 1 на сертификационния одит. В случай, че интервалът от време надвишава шест месеца, Ем Джи Глобал ООД може да изиска негови одитори и експерти да потвърдят, че системата за управление на организацията не се е променила значително.

## Вземане на решение по заявлението за сертификация

15. При вземане на решение по заявлението за сертификация след провеждане на одит - Етап 2, Ем Джи Глобал ООД може, по своя преценка, да вземе решение да:

- a) предостави сертификация, или
- b) откаже сертификация.

## Сертификационни такси

16. Сертификацията, както и включването в национални и международни директории на сертифицираните компании, ако е необходимо, е свързана с плащането на такса за регистрация. Таксата покрива административните разходи по сертификацията и всякакви надзорни одитни посещения, планирани да се проведат през останалата част от финансовата година. Допълнителни, извънпланови, надзорни одит посещения, трябва да се заплащат допълнително. Сертификационната такса се заплаща от организацията преди издаването на Сертификата за регистрация. Таксата, свързана със сертификацията, е съгласно Клауза 32 по-долу.

## Сертификат за регистрация и копия от други средства на Ем Джи Глобал ООД

17. След заплащане на такса за сертификация, Ем Джи Глобал ООД издава Сертификат за регистрация с подробно описан обхват на сертификация на организацията, включващ датата на сертификация, период на валидност и номер на сертификата. Сертификатът носи съответния акредитационен знак. Сертификатът и докладът(ите) от одит са собственост на Ем Джи Глобал ООД и при прекратяване на сертификацията по каквато и да е причина се връщат при поискване на Ем Джи Глобал ООД. Ако организацията предоставя копия от документи за сертификация на други страни, документите трябва да бъдат възпроизведени в тяхната цялост или както е посочено в схемата за сертификация.

18. Сертификатът за регистрация трябва да съдържа следната информация по отношение на организацията:

- a) Име и адрес на клиента (или адрес на Централен офис и всички площадки в обхвата на сертификация при повече от едно местоположение);
- b) Датите на издаване, разширяване или подновяване на сертификата;
- c) Дата на изтичане на валидността на сертификата;
- d) Уникален идентификационен номер;
- e) Точният стандарт и/или други сертификационни критерии, спрямо които е издаден сертификатът;
- f) Обхватът на сертификация;
- g) Име, адрес и знак за сертификация на Ем Джи Глобал ООД;
- h) Всяка друга информация, изисквана от схемата за сертификация.

19. По време на валидността на своята сертификация към Ем Джи Глобал ООД, организацията има право да рекламира този факт и да използва сертификационния знак(ци) на PEFC-България, съгласно PEFC ST 2001:2020 – Правила за употреба на търговските марки на PEFC и Генератор на PEFC етикети. Организацията няма право да използва сертификационен знак на PEFC, преди да й бъде издаден сертификат/и и да е сключила споразумение с PEFC-България за използване на търговската марка.

20. Организация, сертифицирана към Ем Джи Глобал ООД, трябва да има готовност по всяко време да представи сертификата за регистрация за проверка от оторизирани представители на Ем Джи Глобал ООД.

Правила за сертификация - продукт	Дата: 06.02.2024г.	Д 05-1 / Версия 04, рев.1
-----------------------------------	--------------------	---------------------------

## Условия за продължаване на сертификацията

21. Сертификацията остава в сила, в зависимост от задоволителния резултат на надзорните и ресертификационните одити проведени от Ем Джи Глобал ООД (виж по-долу клаузи от 23 до 29) и спазването на настоящите Правила за сертификация, както и техни последващи изменения.
22. Организация, сертифицирана от Ем Джи Глобал ООД може да продължи сертификацията си при следните условия:
- заплащане на годишна сертификационна такса, както е посочено в клауза 32 по-долу, с получено заплащане за всеки одит, и
  - осигури достъп на представители на Ем Джи Глобал ООД до онези части от дейностите, помещенията, продуктите, процесите и услугите попадащи в обхвата на сертификация, за целите на периодични одити за наблюдение на системата за управление (виж клауза 23), и
  - отправено заявление за включването на допълнителни площадки, покриващи дейности, попадащи в обхвата на сертификация, подлежащи на контрол, описани в системата за управление на организацията, и
  - отправено заявление за промени в обхвата на сертификация на организацията в резултат на промени в системата на организацията, и
  - съответствие със специфични изисквания на схемата и
  - съответствие с изискванията на съответния стандарт, и
  - запазени записи за Вътрешен одит за период от минимум три години, и
  - уведомление до Ем Джи Глобал ООД за значителни промени в системата на организацията. Дейности, свързани с клаузи 22.с) и 22.д), подлежат на плащане на допълнителни такси (виж клауза 32). Организацията трябва да уведоми Ем Джи Глобал ООД за промени, съгласно клауза 22.с), не по-късно от двадесет и осем дни преди влизане в сила, и
  - незабавно уведомление до Ем Джи Глобал ООД (максимум три (3) работни дни) при промени, които могат да повлияят на способността на системата да продължи да отговаря на изискванията на съответната сертификационна схема, например:
    - правен статут;
    - правно-организационна форма на осъществяване на търговска дейност (ООД, АД, ЕАД, и др.);
    - статут на собствеността (сливания, придобивания);
    - организация и управление (върховен орган на управление, ръководен или технически персонал);
    - лице за контакт, адрес или местоположение;
    - значителни промени в системата и продуктите/процесите;
    - обхват на действие в рамките на сертифицирана система.
  - Уведомление към Ем Джи Глобал ООД, без забавяне, за възникването на сериозен инцидент или нарушение на законодателството, което изисква ангажирането на компетентния регулаторен орган.
  - Уведомление към Ем Джи Глобал ООД в рамките на три (3) работни дни, при изтегляне на продукти от пазара и проблеми, които касаят способността на системата за управление да продължи да отговаря на изискванията на схемата за сертификация.
  - Уведомление към Ем Джи Глобал ООД в рамките на три (3) работни дни относно правни действия от страна на държавните структури и резултата от такива, свързани с качеството, които касаят способността на системата да продължи да отговаря на изискванията на схемата за сертификация.
  - Уведомление към Ем Джи Глобал ООД в най-кратки срокове, за основни заплахи спрямо непрекъсваемостта на бизнеса като земетресения, пожари, наводнения и други форсмажорни обстоятелства, свързани с качеството, които касаят способността на системата да продължи да отговаря на изискванията на схемата за сертификация.

## Периодични надзорни одити

23. Сертификат, издаден на клиенти, чиято система за управление е доказано, че отговаря на критериите, спрямо които се провеждат одита, както е описано в клаузи 11 до 14, ще бъде поддържан от Ем Джи Глобал ООД, чрез провеждане на периодични надзорни одити. Първият надзорен одит ще се проведе в период, определен от Ем Джи Глобал ООД, който нормално е не повече от дванадесет месеца след датата на решението за сертификация.
24. Организацията има право да повдигне възражение срещу състава на екипа за одит, като предостави основания за възражението си. Ем Джи Глобал ООД не може неоснователно да пренебрегне основанията за възражението. Клиентът е длъжен да осигури неограничен достъп до тези части от неговите дейности, помещения и придружаващи документи, попадащи в обхвата на сертификация.
25. Надзорни одити нормално се провеждат веднъж или два пъти годишно, както е преценено от Ем Джи Глобал ООД, (освен ако Ем Джи Глобал ООД не сметне, че са необходими допълнителни посещения). Изискванията на клаузи от 12 до 14 също са приложими.

## Ресертификационни одити

26. Сертификацията е с валидност за период от пет години, при спазване на клауза 22. Преди вземане на решение за нов пет годишен сертификационен цикъл, Ем Джи Глобал ООД трябва да извърши ресертификационен одит. При този ресертификационен одит ще се оцени непрекъснатото съответствие и ефективността на системата за управление на организацията като цяло с всички изисквания на критериите за сертифициране.
27. Организацията има право да повдигне възражение срещу състава на екипа за одит, като предостави основания за възражението си. Ем Джи Глобал ООД не може неоснователно да пренебрегне основанията за възражението. Клиентът е длъжен да осигури неограничен достъп до тези части от неговите дейности, помещения, продукти/процеси и придружаващи документи, попадащи в обхвата на сертификация.
28. След ресертификационния одит Ем Джи Глобал ООД може по своя преценка да вземе решение да:
- Продължи сертификацията или

b) Откаже подновяване на сертификацията.

29. В случай, че решението е да се продължи сертификацията, Ем Джи Глобал ООД ще преиздаде сертификата за регистрация на клиента, както е описано в клауза 17. Този преиздаден сертификат по PEFC ST 2002:2020 ще е с валидност пет години. Сертификатите по PEFC RED II се издават с валидност за по 1 (една) година и се преиздават всяка година след успешно преминат одит, при спазване на изискванията на кл. 22.

#### **Временно прекратяване (замразяване) на сертификацията**

30. Сертификацията на системата, издадена от Ем Джи Глобал ООД, може временно да бъде замразена поради причини, включващи:

- a) доброволно прекъсване (от страна на клиента) на действието на сертифицирана система по някаква причина, (съгласно изискването на клауза 22f);
- b) системата, прилагана от клиента, е в постоянно или сериозно нарушение на критериите за сертифициране и има доказателства, че не може да бъде ефективна, (както се изисква от клауза 22e), и
- c) клиентът не позволява на Ем Джи Глобал ООД да извършва надзорни / ресертификационни дейности (както се изисква от клауза 22b)

31. За периода на временното прекратяване на регистрацията, независимо от причината за това, клиентът няма право да прави изявления, че неговата система е сертифицирана. В допълнение, Ем Джи Глобал ООД може да постави уведомление на своя уебсайт (<https://mgglobal.eu>), че сертификацията на клиента е временно невалидна.

#### **Финансова година, такси и плащания**

32. Таксите и плащанията, както е описано, са облагаеми с ДДС и са невъзстановими и платими, както следва:

- a) Такса за заявление/преглед на системата за управление - платима при подаване на заявление;
- b) Такса за одит и допълнителни такси – дължими преди осъществяване на дейността;
- c) Сертификационни и други такси, платими в рамките на двадесет и осем дни от датата на издаване на фактурата или както е предписано в клауза 22 a);
- d) Такса за анулиране - платима в рамките на двадесет и осем дни от датата на издаване на фактурата.

#### **Назначения, отлагания и анулиране**

33. Клиентите трябва да получат подходящо предизвестие за посещението на Ем Джи Глобал ООД. Ако след потвърждение, клиентът измesti или откаже посещението в срок до 20 дни преди планирания одит, Ем Джи Глобал ООД може да начисли допълнителна такса към клиента. Дължимата такса ще се определя като процент от текущата такса за одит ден, определена от Ем Джи Глобал ООД, както следва: за анулиране в деня на одита = 100%, за анулиране в рамките на 5 работни дни преди одита = 90%; анулиране в рамките на 6-20 дни преди одита = 50%. Допълнително направените от Ем Джи Глобал ООД невъзвръщаеми разходи (например разходи за полети, гориво, хотели и др.) също ще бъдат изискани за плащане.

#### **Прекратяване и отнемане на сертификацията**

34. Ем Джи Глобал ООД може по всяко време да прекрати разглеждане на заявление или да отнеме сертификацията на организация за неспазване на плащането на такси и възнаграждения както се изисква в настоящите Правила.

Решението за прекратяване разглеждането на заявление или анулиране на сертификацията се съобщава на организацията в писмена форма и се счита за ефективно след четиринадесет дни от датата на изпращане на писмото. Ако организацията се стреми да възстанови своята сертификация, Ем Джи Глобал ООД може да начисли такси за покриване на разходите, свързани с това.

35. Ем Джи Глобал ООД може по всяко време да отнеме сертификацията на организацията, ако има достатъчно доказателства, че:

- a) клиентът е извършил нарушение на някое от задълженията, наложени от тези Правила за сертификация, или
- b) не успее да поддържа своята система за управление, съгласно изискванията на съответния стандарт или
- c) не успее да коригира отклонения от стандарт, установени от одитор на Ем Джи Глобал ООД по време на периодични надзорни одити на системата за управление, или
- d) не уведоми Ем Джи Глобал ООД за съществуването на нови площадки/адреси, на които се извършва дейност, попадаща в обхвата на сертификация на организацията, или
- e) не уведоми Ем Джи Глобал ООД в рамките на двадесет и осем дни за промяна в собствеността на организацията, която води до промяна на контролиращото участие на организацията, или
- f) се опитва да въведе в заблуждение своите клиенти за местоположението или вида на извършваните услуги/произвежданите продукти в обхвата на сертификация, или
- g) използва знаците за сертификация (както е описано в клауза 19) по начин, който е вероятно да доведе до дискредитиране на PEFC-България и Ем Джи Глобал ООД, или
- h) не уведоми Ем Джи Глобал ООД, в рамките на двадесет и осем дни, за промяна на представителя на ръководството или лицето за контакт, в която и да е от своите бизнес локации, обхваната в Сертификата за регистрация, или
- i) не е уведомила Ем Джи Глобал ООД, без забавяне, за възникването на сериозен инцидент или нарушение на законодателството, което изисква ангажирането на компетентния регулаторен орган, или
- j) клиентът е обявил фалит или несъстоятелност, или срещу него има издаден изпълнителен лист или е в споразумение с кредиторите или е акционерно дружество, започващо да бъде ликвидирано (когато не е доброволна ликвидация от членовете за целите на реструктуриране) или упражнява дейността си със съдействието на синдик или съдебен изпълнител в полза на кредиторите или само на някой от тях или ако по мнение на Ем Джи Глобал ООД естеството на дейността му се е променило, или

- k) прекратява дейност или е настъпила такава промяна в собствеността на организацията, която води до съществено изменение на условията, при които организацията е била сертифицирана, или
- l) извършва действия, които по мнението на Ем Джи Глобал ООД противоречат или са в ущърб на целите или репутацията на Ем Джи Глобал ООД.

36. Преди да вземе решение дали да прекрати сертификацията на организацията в съответствие с клауза 34, Ем Джи Глобал ООД уведомява писмено с потвърждение за доставяне своето намерение да направи това и причината за отнемането. Ем Джи Глобал ООД предоставя на организацията възможността да представи писмен отговор пред Ем Джи Глобал ООД в срок от четиринадесет дни от датата на уведомяване и ще вземе предвид отговора от страна на клиента, преди да реши дали да прекрати или не сертификацията на организацията.

37. Решението за прекратяване на сертификацията на организацията по силата на клауза 36 се съобщава в писмена форма, чрез обратна разписка. Организация с отнет сертификат не може да се трансферира към друга сертифицираща организация. Независимо от клауза 1, Ем Джи Глобал ООД може да направи публично достояние прекратяването на сертификацията и съответния (ите) регламент (и), които са били нарушени.

## Жалби

38. Ем Джи Глобал ООД има публично достъпно описание на процеса си за разглеждане на жалби срещу него. Този процес е описан на уебсайта (<https://mgglobal.eu>). Подробности за предмета на всяка жалба и нейното решение също се съдържат на тази интернет страница, ако жалбоподателят и / или клиентът желаят данните за жалбата да бъдат обществено достъпни.

Забележка 1: В случаите когато жалбата касае сертифициран по PEFC ST 2002:2020, PEFC RED II клиент, ОСП Ем Джи Глобал има задължение в рамките на 30 дни да информира за това Съвета на PEFC.

Също така Ем Джи Глобал има задължение да изпрати към Съвета на PEFC и PEFC България обобщен доклад относно получени жалби и възражения срещу организации сертифицирани по PEFC. Обобщения доклад включва като минимум:

- a) идентификация на жалбоподателя (подлежи на разкриване)
- b) идентификация на организацията на клиента
- c) предмет на жалбата
- d) резюме на процеса на обработка на жалбата
- e) резултат/разрешение на жалбата

## Възражения

39. Всяка кандидатстваща организация или сертифициран клиент на Ем Джи Глобал ООД имат право да обжалват всяко решение, отнасящо се до процеса на сертифициране, извършен от Ем Джи Глобал ООД и засягащ такива кандидатстващи организации или сертифицирани клиенти.

Забележка 1: Представянето, проучването и решението свързано с възражения не води до никакви дискриминационни действия срещу подателя на възражениято.

Забележка 2: За целите на процедурата за възражения, "независимо лице" означава лице, което не е имало пряко участие в одита или сертифицирането на съответния подател на възражениято в срок от дванадесет месеца преди подаване на писменото възражение, включително одита или сертификационното решение, предмет на възражениято.

40. Подателят подава писмено възражение до Ем Джи Глобал ООД, в което излага основанията и причините за възражениято. Ем Джи Глобал ООД завежда приемането на това възражение и официално потвърждава получаването му; уведомява жалбоподателя за името (имената) на лицето (лицата), отговарящо(и) за разглеждането и очаквания срок за произнасяне.

41. В случаите, когато очакваният срок за приключване е надхвърлен, жалбоподателят трябва да бъде своевременно информиран за напредъка.

42. Резултатът от разглеждането и предварителното решение се прегледат и одобряват от независимо лице, което не е участвало в разглеждането и предварителното решение.

43. За да се гарантира безпристрастност и в допълнение към клауза 41, резултата от разглеждането и взетото решение може да се прегледат от Комитета за защита на безпристрастността на Ем Джи Глобал ООД. Този преглед се извършва преди решението да се съобщи на подателя на възражениято.

44. След приключване на разглеждането и задоволителен безпристрастен преглед, резултатът трябва официално да се съобщи на подателя на възражениято.

45. При случаи, когато жалбоподателят желае да оспори решението от разглеждане на възражениято, може да се подаде допълнително възражение към Управителя на Ем Джи Глобал ООД.

46. При спазване на предварително определени изисквания за независимост, решението на управителя е окончателно и задължително за всички страни.

47. В случаите, когато управителя не е независим, той препраща за окончателно решение към Ръководител ОСС/ОСП.

48. Действията, с които е натоварена всяка страна (вътрешна или външна), в рамките на този процес, трябва да бъдат завършени в рамките на 21 работни дни.

## **Злоупотреба със сертификатите или знаците за сертификация на Ем Джи Глобал ООД**

49. Организация, чиято сертификация е прекратена/отнета, не трябва да показва или излага невалидния си сертификат за регистрация или негови копия в своите помещения или други места, нито да използва или показва или да разрешава използване или показване на знаците за сертификация или регистрация на PEFC-България под каквато и да е форма и на какъвто и да е носител.
50. Всички сертификати за регистрация трябва да бъдат върнати незабавно на Ем Джи Глобал ООД, когато е налице обективна необходимост за промяна в информацията на сертификата или при прекратяване на сертификацията на организацията, съгласно клауза 34 или клауза 36.
51. Организация, която не е сертифицирана от Ем Джи Глобал ООД, няма право да използва, или да разреши използване на думите "Ем Джи Глобал ООД" по никакъв начин или за каквато и да е цел, във връзка с дейността си, организацията си или търговското наименование, нито пък по някакъв начин да представя своята организация или дейността си за сертифицирана.

## **Непредвидени одити**

52. При необходимост Ем Джи Глобал ООД може да проведе одити с кратко предизвестие или необявени одити на сертифицирани клиенти, за да провери:
- a) значителни структурни промени в организацията и / или в документираната система;
  - b) съществени оплаквания, които могат да поставят под въпрос валидността на сертификата;
  - c) последващи действия, когато сертификата е бил временно замразен.
53. При необходимост Ем Джи Глобал ООД може да извърши необявени одити на сертифицирани клиенти, когато има изрично изискване на приложимия стандарт.

## **Гаранции**

54. Ем Джи Глобал ООД гарантира, че към датата, на която е издаден или преиздаден сертификат за регистрация, в съответствие с клауза 17 или клауза 29, след одит за подновяване на сертификата (когато е приложимо):
- a) Сертификатът, издаден съгласно тези клаузи, ще отговаря на спецификациите, посочени в клауза 18;
  - b) има право да предостави и /или прехвърли Сертификата за регистрация, освободен от тежести; и
  - c) Сертификатът за регистрация отговаря на спецификациите и изискванията на съответните органи за надзор във всички съществени аспекти.
55. Всяка страна гарантира на другата, че притежава необходимите правомощия и представителна власт да сключва договори и да изпълнява задълженията си по тези Правила за сертификация и че условията на настоящите Правила и другите документи, към които те препращат, установяват валидни, правно-обвързващи задължения.
56. Освен изричните гаранции, определени в клаузи 53 и 54 по-горе, Ем Джи Глобал ООД не предвижда никакви други гаранции съгласно условията, или във връзка с тези Правила.
57. Отменена клауза.
58. Всеки кандидат и/или сертифицирана организация:
- a) признава и се съгласява, че данните за кандидата и / или регистрираната организация като име, адрес и история на плащанията могат да бъдат предоставени на централен кредитен регистър и данните ще бъдат обработвани от и от името на Ем Джи Глобал ООД във връзка с предоставянето на услуги съгласно тези Правила, и
  - b) гарантира, че е получил всички необходими съгласия и разрешения съгласно Закона за защита на личните данни, за да даде възможност на Ем Джи Глобал ООД да предоставя услугите, посочени в тези Правила.
59. Кандидатът или сертифицирана организация потвърждава, че предоставените на Ем Джи Глобал ООД, в качеството на изпълнител, необходими за извършването на услугата лични данни съответстват на нивото, до което Ем Джи Глобал ООД като администратор на лични данни има право на достъп. Следователно, нито Ем Джи Глобал ООД, нито някой от неговите филиали носи отговорност за иск, предявен от собственика на данните, произтичащ от действие или бездействие от Ем Джи Глобал ООД или някой от неговите филиали като изпълнител, ако такъв иск възникне вследствие изпълнение на указания на сертифицираната организация по отношение на предоставените лични данни. Ем Джи Глобал ООД и неговите филиали ще бъдат освободени от отговорност от кандидата или сертифицираната организация съгласно условията на клауза 60 във връзка с всички загуби (както са определени в клауза 60), понесени от Ем Джи Глобал ООД и / или неговите филиали.

## **Освобождаване от отговорност**

60. Кандидатът или сертифицираната организация, от една страна, и Ем Джи Глобал ООД, от друга страна, освобождават от отговорност другата страна и нейните филиали от и срещу всякакви претенции, загуби, задължения, разходи, щети, санкции и глоби (наречени "загуби"), които възникнат или са в резултат директно от непреднамерено нарушение на тези Правила от другата страна, освен до степента, до която тези загуби са били причинени от, в резултат от, или са свързани с небрежност или неправомерно поведение на освободената от отговорност страна (или нейните филиали).
61. Кандидатът или сертифицираната организация освобождават от отговорност Ем Джи Глобал ООД и неговите филиали от и срещу всякакви и всички загуби, понесени или причинени от Ем Джи Глобал ООД и / или неговите филиали в резултат на или във връзка с обработката на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни и клаузи 58 и 59, нарушение от кандидата или сертифицираната организация на

клаузи от 49 до 51 и / или който и да е предявен иск срещу Ем Джи Глобал ООД и / или неговите филиали за действително или предполагаемо нарушение на правата на интелектуална собственост на трети страни, произтичащи от или във връзка с услугите, предоставяни по силата на тези Правила за сертификация.

### Ограничаване на отговорността

62. Клаузи от 62 до 65, определят цялата финансова отговорност на Ем Джи Глобал ООД и неговите филиали (включително отговорност за действията или пропуските на своите служители, агенти и подизпълнители), по отношение на:

- a) всяко нарушение на тези Правила за сертификация;
- b) всякакви услуги или част от тях, предоставени от Ем Джи Глобал ООД съгласно условията на тези Правила за сертификация; и
- c) всякакво представителство, декларация, нарушение или пропуск (включително небрежност), произтичащо от или във връзка с тези постъпки.

63. Отговорността на страните не се ограничавана или изключва по силата на този договор в случаите на:

- a) смърт или телесна повреда в резултат от небрежност; или
- b) измама или измамно представени факти; или
- c) нарушение на нормативните разпоредби на действащото законодателство.

64. Без да се засягат разпоредбите на клауза 62, общата отговорност на Ем Джи Глобал ООД, възникнала във връзка с тези Правила за сертификация, независимо дали произтича от договор, нарушение (включително небрежност) или обезщетяване, или за нарушение на законово задължение или погрешно представени факти, или по друг начин, при всички случаи се ограничавана до сума, равна на таксите, дължими на Ем Джи Глобал ООД съгласно условията на настоящите Правила.

65. Ем Джи Глобал ООД не носи отговорност при каквито и да било обстоятелства, независимо дали е по договор, непозволено увреждане (включително небрежност) или обезщетяване, или за нарушение на законово задължение или погрешно представяне на факти, или по друг начин, за всяка загуба на печалба, загуба на репутация, загуба на бизнес, загуба на възможност за бизнес, загуба на очаквано възнаграждение, загуба или повреда на данни или информация, или специални, непреки или последващи щети или загуби, понесени от един кандидат или сертифицирана организация, които произтичат от или във връзка с тези Правила за сертификация или услугите, предоставяни от Ем Джи Глобал ООД във връзка с тези Правила.

### Форсмажорни обстоятелства

66. Ем Джи Глобал ООД не носи отговорност, ако бъде възпрепятстван да изпълнява задълженията си по тези Правила, в резултат на обстоятелства извън неговия контрол, които не могат да бъдат предвидени.

### Приложимост на Правилата

67. Тези Правила за сертификация, заедно с "Процедура за жалби", достъпни на интернет страницата на Ем Джи Глобал ООД (<https://mgglobal.eu>) и всички условия като прикачен файл(ове) към Правилата, представляват цялото споразумение между страните и заместват всички предишни споразумения, които се смятат за невалидни. Параметри и условия във форма на заявка/поръчка, потвърждение на заявка или други форми, не променят условията на настоящият документ, които са в сила. Приемат се условията в настоящите Правила за сертификация. Страните по споразумението не са обвързани с промяна или отмяна на настоящите Правила, освен ако това не е направено в писмен вид, прието с подпис от упълномощени представители на двете страни. Въпреки гореописаното и с цел избягване на съмнение, Ем Джи Глобал ООД може периодично да изменя условията на "Процедура за жалби", "Процедура за възражения", чрез уведомление до кандидата или сертифицираната организация или на интернет страницата на Ем Джи Глобал ООД (<https://mgglobal.eu>), без предварително писмено съгласие на кандидата или сертифицираната организация.

### Възлагане

68. Ем Джи Глобал ООД може по всяко време да възлага, прехвърля или залага всички или някои от своите права съгласно тези Правила за сертификация.

69. Никой кандидат или сертифицирана организация не може без предварително писмено съгласие на Ем Джи Глобал ООД да възлага, прехвърля, залага, договаря с подизпълнител или предоставя на друг по какъвто и да е начин всички или някои от неговите права или задължения съгласно тези Правила.

### Права на трети страни

70. Освен ако изрично не е предвидено в това споразумение, лице, което не е страна по настоящите Правила, няма право да прилага което и да е от условията на настоящите Правила. Правата на страните да прекратят, анулират или да се съгласят на някакви изменения, да се откажат от претенции или постигнат споразумение за разрешаване на спор по това споразумение не подлежат на одобрение от друго лице.

### Език

71. Всички одити ще се провеждат на български език, освен ако не е уговорено предварително друго с Ем Джи Глобал ООД в писмена форма.

### Без отмяна

72. Неизпълнение или забавяне, от която и да е от страните да упражни право или средство за защита, предоставени по силата на тези Правила или по закон, не следва да се счита за отказ от това или друго право или средство за защита и не възпрепятства и не ограничавана по-нататъшното упражняване на това или друго право или средство за защита. Еднократното или частично упражняване на право или средство за защита не възпрепятства и не ограничавана по-нататъшното упражняване на това или друго право или средство за защита.

### **Закон и юрисдикция**

**73.** Процесът на сертификация и валидността, структурата и изпълнението на тези Правила се уреждат съгласно действащото законодателство в Република България.

**74.** Всяка страна безусловно се съгласява, че компетентният български съд ще има изключителна компетентност за уреждане на спорове или претенции, произтичащи от или във връзка с тези Правила или техния предмет или структура (включително извъндоговорни спорове или претенции).

Ем Джи Глобал ООД,

Адрес по регистрация: бул. Симеоновско шосе 9, вх. В, ет.2, гр. София, България

+359 2 450 70 90; +359 884 51 70 90 info@nqa.bg

Web site: <https://mgglobal.eu>

Правила за сертификация - продукт, Версия 4, Рев.1: 06.02.2024г.