

ПУ 22-1

1. ОБХВАТ

- 1.1. Всяка кандидатстваща организация или сертифициран клиент на Ем Джи Глобал ООД има право да подаде възражение срещу всяко решение на Ем Джи Глобал ООД, свързано с процеса на сертифициране и отнасящо се до такава кандидатстваща организация или сертифициран клиент.

Забележка 1: Подаването, проучването и вземането на решения по възраженията не водят до никакви дискриминационни действия спрямо подателя на възражението.

Забележка 2: За целите на настоящата процедура за възражения "независимо лице" означава лице, което не е имало пряко участие в одита или сертификацията на съответния подател на възражението през дванадесетте месеца преди подаването на писменото възражение, включително одита или сертификационното решение, които са предмет на възражението.

Забележка 3: Ем Джи Глобал ООД отговаря за събирането и проверката на цялата необходима информация, за да потвърди възражението.

- 1.2. Всяко проучване взема предвид резултатите от предишни подобни възражения.

2. ОТГОВОРНОСТИ

- 2.1. Отговорностите са определени в текста на тази процедура.

3. ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗРАЖЕНИЯ

- 3.1 На първо място жалбоподателят представя писмено възражението пред Ем Джи Глобал ООД, в което се посочват обстоятелствата и мотивите за възражението.
- 3.2 Ем Джи Глобал ООД регистрира получаването на това възражение, официално потвърждава получаването на това възражение и предоставя на подателя на възражението имената на лицето (лицата), отговорно за разглеждането, и очаквания срок за решение.
- 3.3 За да се улесни проследяването, на всяко възражение се дава индивидуален референтен номер.
- 3.4 В случаите, когато очакваният срок за приключване е превишен, подателят на възражението се информира за напредъка.

Създадена от: Мирослав Георгиев	Одобрена от: Иван Савов	Дата: 02.01.2020	Версия 03
------------------------------------	----------------------------	---------------------	-----------

ПУ 22-1

- 3.5 Лицето (лицата), отговорно за разглеждането и временното решение, са: а) независими лица и б) отговарят на всички критерии за компетентност, определени от Ем Джи Глобал ООД, отнасящи се до ролята на вземащия решение по отношение на сертификационната схема или схеми, за които се отнася възражението.
- 3.6 Резултатът от разглеждането и временното решение се преглежда и одобрява от Оперативния мениджър на Ем Джи Глобал ООД (или посочен заместник) преди съобщаването му на подателя на възражението. Оперативния мениджър (или посочен заместник) е: а) независимо лице и б) не е имал предварително участие в разглеждането и временното решение, описано в точка 3.5 по-горе.
- 3.7 За да се осигури безпристрастност и в допълнение към прегледа, посочен в точка 3.6, резултатът от прегледа и временното решение може да се преглеждат от Независимия сертификационен борд на Ем Джи Глобал ООД. Както е посочено в точка 3.6, този преглед предшества съобщаването на резултата на подателя на възражението.
- 3.8 Оперативният мениджър (или посочен заместник) е отговорен за иницирането, мониторинга и приключването на коригиращите действия, определени като поверени на Ем Джи Глобал ООД.
- 3.9 След приключване на прегледа, резултатът се съобщава официално на подателя на възражението.
- 3.10 В случай, че подателя на възражението желае да оспори решението свързано с възражението, може да подаде обжалване към оперативния мениджър.
- 3.11 При условията на точка 3.12 по-долу решението на оперативния мениджър е окончателно и задължително за всички страни.
- 3.12 В случаите, когато оперативния мениджър не е независим, той препраща за окончателно решение към Управителя или към мениджър сертификации.
- 3.13 Действията, поети от която и да е страна в този процес (както вътрешна, така и външна), трябва да бъдат завършени в рамките на 21 работни дни.

4. ЗАПИСИ

- 4.1 Запазват се изчерпателни записи от процесите на проверка на възражението и вземане на решения.
- 4.2 Записите, описващи коригиращи действия, възложени на Ем Джи Глобал ООД в резултат на дадено възражение, се съхраняват и представят на заседанието за преглед от ръководството.

Създадена от: Мирослав Георгиев	Одобрена от: Иван Савов	Дата: 02.01.2020	Версия 03
------------------------------------	----------------------------	---------------------	-----------